

2024година



ЗАЕДНО ЗА СВЯТ БЕЗ НАСИЛИЕ

ГОДИШЕН ОТЧЕТ НА СДРУЖЕНИЕ „АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА”



Бургас, 31.03.2025г

КАКВО ПОСТИГНАХМЕ ПРЕЗ 2024

- Проведени обучения на 400 лица, специалисти от човешките ресурси в цялата страна по темата за домашното насилие по проект “SHE”
- Създадена е адаптирана от европейски опит програма за превенция на домашно насилие и насилие в партньорските отношения за ученици и студенти. Обучителната програма е пилотирана сред 215 ученици и студенти.
- 50 педагогически специалисти са преминали през тренинг за разпознаване на насилие сред деца в т.ч. и кибер насилие и мерки за противодействие
- 125 педагогически специалисти са получили квалификационни кредити, след приминато обучението по темите за видове и форми на насилие, основано на пола, насилие над деца, координационни механизми за взаимодействие в случаите на насилие над деца.
- Информационна кампания „The way out“, в рамките на project ISEDA, в която са разработени и разпространени различни информационни ресурси в социалните мрежи (брошури, плакати, постери, видеа) по темата домашно насилие и насилие в интимната връзка. Кампанията достигна до общо 3349 лица онлайн и 120 лица лично чрез обучителни сесии и събития.
- След преминато обучение от организацията „Rigth to be“, асоциация „Деметра“ стартира през месец октомври 2024 кампанията „Stand up срещу уличния тормоз“ на компанията «Лореал» в цялата страна. Кампанията включва разпространение на информационни материали и провеждане на обучения. В края на 2024 година 581 лица са преминали през обученията на кампанията.
- В Центъра по превенция са реализирани индивидуално психологическо консултиране и продължаваща подкрепа на посетен 283 лица, жертви на насилие (252 жени и 21 мъже). С тях са проведени общо 1700 консултации. Обработени и подготвени са 118 молби по ЗЗДН /Закон за защита срещу домашно насилие/, които са входири в Районен съд, всичките с издадена заповед за защита. През изминалата 2024г.
- За отчетния период в Кризисния център са били настанени общо 24 лица, жертви на 19 деца за период от 6 месеца.
- В центъра за жертви на сексуално насилие 67 лица са потърсили помощ на горещата телефонна линия и на място в центъра.

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

- В приютите за жертви на трафик на хора са обгрижени 10 потребители, настанени за период от 1 година.
- Екипът на „Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и семейства” е работил общо с 52 потребители и техните семейства.
- За изминалата 2024 година са постъпили общо 87 заповеди за посещаване на специализирана програма за извършители, като 76 от извършителите са посещавали групова програма за контрол на агресивно поведение. Съотношение мъже: жени-7(76 мъже) : 1(11)жени. Изготвени 64 доклади до Съда на участници в специализираната програма.

Следва подробно представяне на инициативите и постигнатите резултати през 2024г.

Ръководството на Сдружение „Асоциация Деметра,, представя Доклада по чл. 40, ал.2 от Закона за юридическите лица с нестопанска цел и финансовия отчет към 31.12.2024 година, изготвен в съответствие с Националните счетоводни стандарти, приложими в България.

I. ВИЗИЯ, МИСИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ

Визия

„Асоциация Деметра” е юридическо лице с нестопанска цел, регистрирана в Бургаски Окръжен съд на 18.11.1997 година (с последващи пререгистрации през 2002, 2008, 2008, 2010 и 2013 година) по ЗЮЛНС. Вписано е в регистъра на юридическите лица с нестопанска дейност за осъществяване на общественополезна дейност при Агенция по вписванията.

Адресът на регистрацията е гр. Бургас ул. “Шейново” 102 а.

През 2024 година Асоциацията се управлява от Управителен съвет, с председател Ана Димитрова Буриева и членове Павлина Петкова Дамянова и Дияна Георгиева Видева.

В своята дейност „Асоциация Деметра“ се ръководи от Устав, приет с учредяването ѝ, актуализиран през 2024г.

Мисия

- разработване и прилагане на стратегии и практики в областта на социалните дейности, в областта на равенство на половете, интеграция на малцинствени етноси, политики за млади хора;
- разработване и реализиране на проекти за групи в неравностойно положение;
- разработване и прилагане на програми за професионално образование;
- организиране на обучения за развитие на капацитета на членовете си;
- изграждане на партньорства, обмен на информация и участие в национални и международни мрежи за съвместна работа;
- предлагане на програми и консултантски услуги- социални, психологически, юридически, педагогически и др. услуги;

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

- осигуряване на пространство, където жените преживели насилие могат да получат емоционална помощ от която се нуждаят;
- създаване на контакти с държавните институции, органите на местно самоуправление, бизнеса и академичните звена, както и с международни организации и донорски програми, подкрепящи дейността на НПО;
- застъпничество за граждански права;
- мотивиране и активно включване в обществения живот на хора или групи от хора, маргинализирани вследствие на различия от социален, културен, религиозен или здравословен характер.

Стратегически цели

Подпомага формулирането и изпълнението на публични политики в социалната сфера, здравеопазване, образование, култура и спорт на базата на установени приоритети и нужди; Развитие и усъвършенстване на социалните стратегии и практики; Работи за приобщаване към обществото на младежи, възрастни и семейства. в неравностойно положение; Идентифициране, защита и лобиране за изработване и прилагане на политики за младите хора; Повишаване качеството на професионалното образование и квалификация за различни групи професионалисти; Подпомагане процеса на интеграция на малцинствени общности в българското общество; Постигане на равенство на половете, като основна и неделима част от икономическото, социално и демократично развитие; постигане на икономическо равенство между мъжете и жените – елиминиране на различията в заплащането между половете; развиване на предприемачество за жени; развиване на политики за социална защита срещу бедността; преборване с множествената дискриминация; постигане на баланс и съвместяване на работата с личния и семеен живот – гъвкава заетост за мъжете и жените; повишаване на качеството на услугите от грижи за всички възрастови групи; постигане на баланс между мъже и жени в грижите за децата и другите зависими членове на семействата; повишаване равното участие на жените и мъжете в процесите на вземане на решения – насърчаване участието на жените в политиката, в бизнеса, в науките и технологиите; елиминиране на насилието основано на пола - домашно насилие, трафик на жени, сексуално насилие на работното място; елиминиране на джендър стереотипите в обществото в образование, култура, трудов пазар, медии.

Лицензиране

През 2003 година „Асоциация Деметра“ е вписана в МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО с Удостоверение № 003/17.12.2003г. в Централния регистър на юридическите лица с нестопанска цел за осъществяване на общественополезна дейност под № 20031217003.

През 2021 година „Асоциация Деметра“ се прелицензира на основание новият Закон за социалните услуги, „Агенция за ачество на социалните услуги“ със следните лицензи:

- „Осигуряване на подслон“ – № Л-3129-81 от 06.04.2021
- „Терапия и рехабилитация“ - № Л-3129-79 от 06.04.2021
- „Информирание и консултиране“ - № Л-3129-80 от 06.04.2021
- „Застъпничество и посредничество“ - № Л-3129-82 от 06.04.2021
- „Общностна работа“ - № Л-3129-1418 от 09.01.2023

- „Обучение за придобиване на умения - № Л-3129-1419 от 09.01.2023
- „Подкрепа за придобиване на трудови умения“ - № Л-3129-1417 от 09.01.2023

Организацията през 2024 година е пресертифициранар оценена и одобрена за съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 със Certificate Reg. № BG-6236-Q/06.03.2024 в област на приложение: Организиране и провеждане на обучения, конференции, семинари и супервизии. Предоставяне на социални услуги за деца, лица и семейства.

Преминат е успешен одит от сертифициращата фирма Алфа Куолити Сертификация ЕООД.

II. РЕАЛИЗИРАНИ ПРОЕКТИ ПРЕЗ 2024 ГОДИНА

II.1. Проект: Подкрепа на жертвите на домашно насилие чрез програма за повишаване на капацитета и осведомеността сред специалистите по човешки ресурси– SHE” с водещ партньор Център за изследване на демокрацията в партньорство с „Асоциация Деметра“ и Институт по публична администрация.

Финансиран от: Европейската Комисия

Продължителност: от 01.03.2022 до 01.03.2024г

Целева група: професионалисти от публичната админитрация

Цел на проекта: Повишаване знанията и уменията на специалистите от човешки ресурси по темата за домашното насилие.

Реализирани дейности по проекта: Разработен Наръчник за обучение на специалисти в сферата на човешките ресурси към публичната администрация.

Проведени обучения на 400лица, специалисти от човешките ресурси в цялата страна по темата за домашното насилие

Екип: Екипът на „Асоциация Деметра“

II.2. Проект: „Иновативни решения за елиминиране на домашното насилие - ISEDA“

Финансиран по: Програма Хоризонт на Европейската Комисия

Продължителност: от 09.2022 – 09.2025

Целева група: професионалисти работещи с лица жертва на домашно насилие

Цел на проекта: Проектът ISEDA (Иновативни решения за елиминиране на домашното насилие) има за цел да се бори и елиминира домашното насилие, чрез използване на обогатен европейски подход, използване на съвременни технологични инструменти и практики и подобрена многосекторна експертиза в своите дейности. Реализирани дейности по проекта: В проектът участват 15 партньори от 9 страни в ЕС. В изпълнение на проекта ще се реализират следните дейности:

- адаптиране и тестване в България, Гърция и Испания на СНАТВОТ, позволяващ на преживелите насилие лица да получат достъп до ключова информация за домашното насилие и да уведомят директно полицията;

- повишаване професионалния капацитет на полицейските служители чрез хибридна обучителна програма, насочена към жертвите на домашно насилие;

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

- програми с обща методология за оценка на потенциала за защита на жертвите, промяната на поведението на извършителите и намаляване на рецидива;
- разработване на приобщаващи и реалистични кампании за повишаване на осведомеността и превенция, които се фокусират върху младите хора и свързват традиционни и нови медии;



Реализираните дейности по проекта, включват:

Информационна кампания, която използва различни информационни ресурси, включително:

Една основна брошура, обхващаща четири основни теми:

- о Домашно насилие и насилие в интимни отношения
- о Здрави и нездравословни връзки
- о Безопасност в дома и интимни отношения
- о Превенция на домашно/интимно насилие и налични ресурси за подкрепа

5 публикации във Facebook, адресиращи:

- о Дефиниции и характеристики на домашното насилие
- о Разпознаване на токсични взаимоотношения
- о Мерки за безопасност и ресурси
- о Стратегии за превенция
- о Налични услуги за поддръжка

Резултати: 2630 посещения на страници, 1916 гледания, 142 харесвания, 20 споделяния

5 публикации в Instagram по горните теми

Резултати: 719 прегледа, 44 харесвания, 7 запазени публикации

4 информационни видеоклипа, произведени от екипа на Demetra

3 видеоклипа, представени от полицейски служители

1 плакат за информираност („Жертви – ресурси: не сте сами“)

5 Facebook и Instagram истории (ролки), визуализиращи послания на кампанията

2 банери за класиране на уебсайтове за онлайн информираност

3 публикации в Twitter, подсилващи ключови послания

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

Кампанията се фокусира върху пет основни теми:

- Домашно насилие и насилие от интимен партньор (дефиниция, правна рамка и въздействие)
- Здрави срещу нездравословни взаимоотношения (ключови характеристики и предупредителни знаци)
- Безопасност в дома и в интимните отношения (практически съвети и правна защита)
- Стратегии за превенция (обществена осведоменост, програми за интервенция и правни мерки)
- Налични ресурси за жертвите (горещи линии, приюти и правна помощ)

Целеви аудитории и ключови послания

Кампанията е предназначена да достигне до широката общественост, лица във връзки, потенциални жертви на насилие и специалисти, работещи в социалните услуги.

Подчертани ключови послания:

- Цикличният характер на насилието и неговото въздействие
- Значението на разпознаването и избягването на токсични взаимоотношения
- Практически стъпки за осигуряване на безопасност при случаи на домашно насилие
- Ролята на превенцията за намаляване на случаите на насилие
- Наличие на услуги за подкрепа за жертви и оцелели

Канали за комуникация

Кампанията използва множество цифрови платформи и директен обхват:

Уебсайт: www.demetra.bg

Социални медии:

- o Facebook: Фейсбук страница на Demetra
- o Instagram: Деметра Instagram
- o LinkedIn: Demetra LinkedIn

Кампанията достигна до общо 3349 лица онлайн и 120 лица лично чрез обучителни сесии и събития. Проектът първоначално имаше за цел да достигне до 1000 души, демонстрирайки ефективността на кампанията при надхвърляне на целите за обхват.

Създадена е адаптирана от европейски опит програма за превенция на домашно насилие и насилие в партньорските отношения за ученици и студенти. През обучителната програма са преминали 215 ученици и студенти.

Екип: Екипът на „Асоциация Деметра“

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

Posters:
(digital & print-ready)



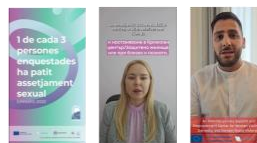
Short videos:
(Stories & Reels)



Brochures:
(print-ready trifold)



Long videos:
(Adaptable templates, based on Reel templates)



Static visuals:
(for Facebook, Instagram, X, LinkedIn posts)



Additional assets:
(Website banners, adaptable templates)



II.3. „Център по превенция на правонарушенията“ в гр.София.

Продължителност: 12 месеца от месец януари 2023 до месец декември 2023

Целева група: лица пострадали от домашно насилие и извършители:

„Дейности: Центърът функционира от 2020 година на адрес в град София, ж.к. Сухата река бл.18. В центъра на място се предоставят психологични и юридически консултации на жертви на насилие и специализирана програма за извършители на домашно насилие. За изминалата 2024 година през центъра са преминали общо 20 жертви на насилие и са постъпили общо 77 заповеди за посещаване на специализирана програма за извършители, като 56 от извършителите са посещавали групова програма за контрол на агресивно поведение. Съотношение мъже:жени-6(66 мъже) : 1(11)жени. В Центъра по превенция за изготвени 64 доклади до Съда на участници в специализираната програма. Изпратени са 10 писма и уведомления до институции. Към центъра функционира и гореща телефонна линия 0700 40 150

В Центъра по превенция се предоставя и Програма за социална рехабилитация на лица, пострадали от насилие, в екип с колегите от Горещата Телефонна Линия, която е дистанционна форма на Кризисна интервенция за жертви на насилие.

Жертви, пострадали от насилие насочени от Полиция, Съд и Прокуратура, Болнични заведения, самонасочили се.

Жертви, пострадали от насилие насочени към продължаваща психологическа помощ, медицинска помощ, юридически консултации, Полиция и осигуряване на безопасна среда.

В Центъра по превенция са реализирани индивидуално психологическо консултиране и продължаваща подкрепа на 47 жертви на домашно насилие от м.януари до м.декември 2024г.

Екип: Екипа на „Асоциация Деметра“

II.4. Проект: Кампания на Лореал Париж “Stand up срещу уличния тормоз“

Финансиран: от Лореал Париж

Продължителност: 1 година от 01.09.2024 година до 31.08.2025г.

Целева група: широката общественост, жени, млади хора и студенти, като проекта си поставя за цел да достигне 4000 души, които ще преминат обучение.

Дейности: След преминатото обучение от организацията „Rigth to be“, асоциация „Деметра“ стартира кампанията Stand up в цялата страна, като основно се акцентира на градовете София, Пловдив и Бургас. Кампанията включва разпространение на информационни материали и провеждане на обучения. В края на 2024 година 581 лица са преминали през обученията на кампанията.



II.5. Проект: Обучение по превенция на насилието за педагогически специалисти

Финансиран: самофинансиране

Продължителност: проведени 3 двудневни обучения

Проведени обучения на педагогически специалисти по превенция на насилието, с квалификационни кредити. Теми в обучението са: Видове и форми на насилие, основано на пола. Насилие над деца. Координационни механизми за взаимодействие в случаите на насилие над деца. През обучение са преминали 125 специалисти, като същите са получили сертификат за кредити за професионално израстване.

III. ДЪРЖАВНО ДЕЛЕГИРАНА ДЕЙНОСТ

III.1. „Център за социална рехабилитация и интеграция на лица пострадали от насилие“ – гр.Бургас:

На основание Заповед № РД 01-224/16.02.2012г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане и Договор с рег. № 63-00-407 от 08.08.2023г. за

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация "Деметра" от 16.05.2018г. "Център за социална рехабилитация и интеграция на лица, пострадали от насилие".

Финансиран от: Община Бургас – държавно делегирана дейност.

Продължителност: последен договор от месец август 2023 до месец май 2028

Изпълнител: „Асоциация Деметра”

Целева група: Най-общо целевите групи на тази услуга са лица, преживели насилие, както и техните семейства/близки. Услугата е насочена по специално към: лица, жертви на домашно насилие; извършители на домашно насилие.

Основни дейности:

- социално консултиране- кризисна интервенция и социална рехабилитация, с цел обсъждане на варианти за справяне със ситуацията и вземане на правилните решения;
- психологическо консултиране- с цел преодоляване на травматизиращото събитие; формиране на умения за вземане на адекватни решения; повишаване на самооценката и справяне със стреса;
- юридически консултации- предоставяне информация за възможностите за закрила по Закона за защита от домашно насилие и съдействие при изготвяне на
- документация за изискване на мерки за защита и стартиране на гражданско дело по ЗЗДН.
- фамилно консултиране- семейна терапия след проведена индивидуална терапевтична работа с жертвата на насилие, и след приключила корекционна програма с насилника за справяне с гнева и преодоляване на негативните емоции.
- специализирана програма за работа с извършители на насилие- дългосрочна груповая терапия на извършители на насилие, с цел изграждане на алтернативни модели на ненасилнически взаимоотношения и промяна на нагласите за осъзнаване на собственото агресивно поведение по отношение на близките хора.
- мобилна услуга за лица пострадали от насилие – предоставяне на психологически, социални и юридически консултации на лица пострадали от домашно насилие, които не са от град Бургас в населеното място в което живеят.

Екип работещ в центъра: Директор, 1 Социален работник, 2-ма Психолози, Юрист.

Екипът притежава необходимият професионален опит и стаж да работи по проблемите на целевата група. Услугата се предоставя на адрес: гр. Бургас бул. М. Луиза №9 , тел. 056/ 825205

Капацитет на центъра: Капацитетът на „Център за социална рехабилитация и интеграция на лица пострадали от насилие”- 15 лица месечно, ползващи услугите със заповед от Дирекция ”Социално подпомагане” гр. Бургас.

За периода 01.01.2024г. до 31.12.2024г. „Център за социална рехабилитация и интеграция на лица, пострадали от насилие” е посетен от 236 лица (215 жени и 21 мъже).

С тях са проведени общо 1565 консултации, както следва:

- 200 броя „Информирание и консултиране" по чл.12, ал.2, т.1 от ЗСУ,
- 505 броя „Информирание и консултиране" по чл.15, т.1 от ЗСУ,
- 303 броя „Застъпничество и посредничество",
- 500 броя „Терапия и рехабилитация",
- 20 броя „Общностна работа",

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

- 19 брой „Обучение за придобиване на умения“
- 18 брой „Подкрепа за придобиване на трудови умения“.
- Обработени и подготвени са 118 молби по ЗЗДН /Закон за защита срещу домашно насилие/, които са входираны в Районен съд, всичките с издадена заповед за защита.

През изминалата 2024г. през Специализираната програма за извършители на насилие са преминали общо 10 клиента (10 мъже), с наложена съдебна мярка за включване в програмата или такива доброволно пожелали да участват в нея.

III.2. „Кризисен център за деца и лица жертва на насилие“ - гр.Бургас:

На основание Заповед №РД 01-621/27.05.2010г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане е разкрита социалната услуга "Кризисен Център" гр. Бургас.

На основание Заповед 1487/21.06.11г. на кмета на Община Бургас, г-н Димитър Николов, е предоставен под наем на Асоциация "Деметра", общински имот за разкриване на "Кризисен Център".

На основание Договор Рег №63-00-166/21.10.10 за управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация "Деметра", Кризисен Център за деца и лица, жертва на насилие и трафик, стартира дейността си.

На основание Договор Рег. № 460076/1/22.10.2013г за управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация "Деметра", Кризисен Център за деца и лица, жертва на насилие и трафик, продължава дейността си.

На основание Договор Рег. № 63-00-358/1/21.10.2016г. за управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация "Деметра", Кризисен Център за деца и лица, жертва на насилие и трафик, продължава дейността си.

На основание Договор Рег. № 36-00-336/2/01.11.2019г. за управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация "Деметра", Кризисен Център за деца и лица, жертва на насилие и трафик, продължава дейността си.

На основание Договор Рег. 63- 00- 406/01.03.2023г. за управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация "Деметра", Кризисен Център за деца и лица, жертва на насилие и трафик, продължава дейността си.

Финансиран от: Община Бургас – държавно делегирана дейност

Продължителност: последен договор от месец март 2023 до 03.2028г.

Изпълнител: Асоциация „Деметра“

Описание на социалната услуга „Кризисен Център“

Кризисен център е комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите при временно настаняване за период от три до шест месеца. Предоставените услуги са свързани със задоволяване на ежедневните, здравните, социални, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти.

Социалната услуга "Кризисен център" включва комплекс от дейности, насочени към овладяване на кризата от претърпяното насилие, осигуряване на защита и базисни потребности на клиентите, редуциране на негативните последствия и провокиране на личностни ресурси, с оглед социалната реинтеграцията на пострадалото лице. Целите на директната работа с клиентите са ориентирани в две посоки: възстановяване от травмата и осигуряване на социална и правна защита и превенция на насилието/ре-

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

трафикирането след прекратяване на престоя в Кризисния център. Тези цели се осъществяват чрез разгръщане на пакет от дейности, които отговарят на заданието и на характера на социалната услуга.

Основната цел на услугата „Кризисен център” е да предложи компетентна и професионална помощ на децата и лицата, жертви на насилие и трафик, като им се осигури безопасна и защитена среда за възстановяване и комплекс от социални, психологически, медицински, юридически и фамилни консултации.

С предоставянето на услугата се цели още:

- превенция на домашното насилие;
- превенция на сексуалното насилие;
- превенция на трафик;
- помощ и подкрепа на лица, жертви на насилие;
- превенция на насилието над деца;
- превенция от развитие на криминална кариера на деца в риск и деца с асоциално поведение, жертви на насилие;
- ресоциализация и реинтеграция на деца, напускащи различни институции и деца, намиращи се в криминална или високорискова среда

Услугите, предоставяни в Кризисния център:

- са основани на индивидуален подход и оценка на конкретните потребности на детето/лицето;
- съдействат и изграждат способност за развиване на умения за самопомощ в различни ситуации;
- подпомагат процеса на интегриране и насърчават личностното развитие за овластяване и социално включване;
- възстановяват и повишават уменията за социално включване;
- предоставят подкрепа за предотвратяване на последствията от травмата;
- предоставяните в КЦ услуги осигуряват защитена среда за деца и лица, преживели насилие, трафик или друга форма на експлоатация;

Кризисният център е с общ капацитет - 8 места. За отчетния период в Кризисния център са били настанени общо 24 лица.

III.3. „Кризисен център за деца жертва на насилие“ - гр. Средец:

На основание Заповед №РД 01-131/30.01.2014г. на Изпълнителния директор на Агенция социално подпомагане е разкрита социалната услуга “Кризисен център за деца, преживели насилие”, гр. Средец.

На основание Договор Рег №474/19.05.2014г. за управление на социални услуги в общността между Община Средец и Асоциация “Деметра”, Кризисен център за деца, преживели насилие, стартира дейността си.

На основание Договор Рег № Д 47/2019 г. за управление на социални услуги в общността между Община Средец и Асоциация “Деметра”, Кризисен център за деца, преживели насилие, продължи дейността.

Финансиран от: Община Средец – държавно делегирана дейност

Продължителност: от 01.07.2019 до 01.07.2024г.

Изпълнител: Асоциация „Деметра”

Описание на социалната услуга “Кризисен център”:

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

Кризисен център е комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите при временно настаняване за период от три до шест месеца. Предоставените услуги са свързани със задоволяване на ежедневните, здравните социални, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти.

Социалната услуга “Кризисен център” включва комплекс от дейности, насочени към овладяване на кризата от претърпяното насилие, осигуряване на защита и базисни потребности на клиентите, редуциране на негативните последствия и провокиране на личностни ресурси, с оглед социалната реинтеграция на пострадащото дете. Целите на директната работа с клиентите са ориентирани в две посоки: възстановяване от травмата и осигуряване на социална и правна защита и превенция на насилието/ ре-трафикирането след прекратяване на престоя в Кризисния център. Тези цели се осъществяват чрез разгръщане на пакет от дейности, които отговарят на заданието и на характера на социалната услуга.

Основната цел на услугата “Кризисен център” е да предложи компетентна и професионална помощ на децата, жертви на насилие и трафик, като им осигури безопасна и защитена среда за възстановяване и комплекс от социални, психологически, медицински, юридически и фамилни консултации.

С предоставянето на услугата се цели още:

- превенция на домашното насилие;
- превенция на сексуалното насилие;
- превенция на трафик;
- превенция от развитие на криминална кариера на деца в риск и деца с асоциално поведение, жертви на насилие;
- ресоциализация и реинтеграция на деца, напускащи различни институции и деца, намиращи се в криминална или високорискова среда.

Услугите, предоставяни в Кризисния център:

- са основани на индивидуален подход и оценка на конкретните потребности на детето;
- съдействат и изграждат способност за развиване на умения за самопомощ в различни ситуации;
- подпомагат процеса на интегриране и насърчават личностното развитие за овластяване и социално включване;
- възстановяват и повишават уменията за социално включване;
- предоставят подкрепа за предотвратяване на последствията от травмата;
- предоставяните услуги в КЦ осигуряват защитена среда за деца, преживели насилие, трафик или друга форма на експлоатация.

Настояща информация обхваща периода от 01.01.2024 до 31.12. 2024г. За отчетния период в Кризисния център са постъпили общо 19 деца, всичките със Заповеди от Дирекция “Социално подпомагане”.

III.4. Център за подкрепа на жертви на сексуално насилие „Вселена“ – гр.Бургас

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

Финансиран от: Община Бургас, Община Несебър, Община Созопол

Продължителност: от месец юни 2016 - продължава

Изпълнител: Асоциация „Деметра“

За изпълнение на дейностите в центъра е сключено споразумение с няколко общини в региона. Номер на споразумението 99-00-23/11.10.2021г.

Център за подкрепа на жертви на сексуално насилие „Вселена“ – гр. Бургас е създаден по силата на многостранен договор за сътрудничество между Община Бургас, Община Созопол, Община Несебър, Община Карнобат, Община Приморско, Окръжна прокуратура гр. Бургас, ОД на МВР гр. Бургас, Областна администрация - Област Бургас, УМБАЛ Бургас АД и Сдружение “Асоциация Деметра“, с активната подкрепа на Посолството на Кралство Великобритания в Република България. През 2021 година беше преподписан договора /№ 99-00-23/11.10.2021/ за сътрудничество между изброените по-горе институции, за период от 5 години.

Център „Вселена“ е създаден, като пилотен проект с няколко основни цели:

- Осигуряване на медицинска помощ, кризисно консултиране и подпомагане на разследване в случай на сексуално насилие;
- Поддържане на 24 часова гореща телефонна линия 0800 18 017 за жертви на сексуални посегателства. На линията работят специално обучение психолози владеещи чужди езици.
- Превенция на сексуалното насилие на територията на Област Бургас;
- Координиране дейностите на отделните институции, страни по договора;
- Насочване и настаняване на жертви на сексуално насилие при необходимост в кризисни центрове за жертви на насилие.

За периода 01.01.2024г. до 31.01.2024г. център Вселена е предоставил помощ на 67 лица, потърсили помощ на горещата телефонна линия и на място в центъра.

III.5. Приют за временно настаняване и център за закрила и помощ на жертви на трафик гр. Бургас

Финансиран от: Национална комисия за борба с трафик на хора

Продължителност: от 25.02.2016 – до момента

Изпълнител: Асоциация „Деметра“

Във връзка с проведена процедура за възлагане изпълнението на обществена поръчка и на основание чл.41, ал.1, от ЗОП се сключи договор (Договор ДГ-8/28.03.2023 г) между Националната комисия за борба с трафик на хора) и Асоциация „Деметра“ гр.Бургас за предоставяне на услугата на територията на Община Бургас. Приютът започна дейността си считано от 25.02.2016г. и функционира до момента.

В приюта се предоставят следните услуги:

- Координиране с НКБТХ и МКБТХ на сигналите за жертви на трафик за безопасното доброволно завръщане на жертвата от чужбина или друго населено място в България към приюта;
- Посрещане и безопасно транспортиране на жертвата до приюта;
- Подробно запознаване на жертвата с предоставяните права и задължения на жертвите на трафик на хора, предоставяните услуги в приюта включително по отношение на престоя им и предоставяните услуги в централите за закрила и помощ;

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

- Сигурно и защитено временно настаняване в приюта;
- Подсигуряване на пълен храноден за настанените в приюта жертви, съобразени с възрастта и здравословното им състояние;
- Спешни без рецепта и по лекарско предписание медикаменти;
- Психологическа подкрепа и консултиране, включително кризисна интервенция;
- Осигуряване на основни материални нужди/хуманитарна помощ от първа необходимост/;
- Изготвяне на предварителна индивидуална оценка на риска и потребностите;
- Изготвяне на индивидуален план на действие, услуги, предлагани спрямо конкретния случай, неговите конкретни потребности и нужди;
- Медицинско и стоматологично подпомагане и/или обслужване (при нужда);
- Правно консултиране включително при подаване на молба за подпомагане и финансова компенсация;
- Социална работа;
- Подпомагане при издаване на лични документи;
- Специализирано допълнително професионално образование/ преквалифициране;
- Безопасно транспортиране до и от други услуги, институции.

През изтеклата календарна 2024 г., в ПВНЖТХ гр. Бургас, са обгрижени общо 10 потребители. На същите са предоставени задоволяването на ежедневни базови потребности, изваждане на лични документи, предоставени здравни грижи, задоволени са образователните потребности на част от тях за довършващо образование и им е осигурена трудова ангажираност.

III.6. Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и семейства гр.Пловдив

Финансиран от: Община Пловдив – държавно делегирана дейност

Продължителност: от 01.04.2019 до 01.04.2024

Изпълнител: Асоциация „Деметра”

На основание Заповед №РД 01-61/22.01.2009г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане е разкрита социалната услуга Център за социална рехабилитация и интеграция на лица от рискови групи гр.Пловдив.

Асоциация Деметра управлява услугата на основание Договор Рег № 9ДГ-355/01.04.2019 за управление на социални услуги в общността между Община Пловдив и Асоциация "Деметра", "Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и семейства".

Описание на социалната услуга “Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и семейства”

“Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и семейства” е интегриран комплекс от социални услуги, които се предоставят краткосрочно и дългосрочно и включват социално-правни консултации; психологическа и здравна подкрепа; оценка, планиране и управление на случай; посредничество с институции и социални системи; семейни консултации; обучения за придобиване на базови поведенчески умения; програми за образование и професионално обучение и ориентиране; изготвяне и осъществяване на индивидуални корекционни програми и програми за социално

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

включване. През изминалата година Центъра разшири своята целева група, съгласно Закона за Социалните услуги, като стартира услугата „Детски контактен център“.

Услугите, които центъра предлага отговарят на нуждите от специализирана работа по превенция на насилието, както и по интеграцията и рехабилитацията на деца и семейства в риск.

Услугата предполага тясно сътрудничество с институции като ОЗД, училища, полиция – районни инспектори и инспектори ДПС, здравни заведения, общини и НПО.

Услугата се предоставя от висококвалифицирани специалисти със социално, педагогическо, психологическо или друго подходящо образование.

През 2024г. екипът на „Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и семейства“ работи общо с 52 потребители.

IV. ФИНАНСОВИ РЕЗУЛТАТИ

Финансиране и отчетени приходи през 2024 година

През годината са отчетени 1 000 070 хил.лв приходи от нестопанска дейност. Основен източник за финансиране на дейността на Сдружението е делегиран бюджет, чрез участие в тръжни процедури, проекти от европейски и други фондове, както и дарения.

Подробна информация за финансирането по програми през 2024 година и източниците на финансиране, както и отчетените приходи от нестопанска дейност са оповестени в 3.2 и 3.3. от Приложението към ГФО.

Всички средства от дарения са усвоени по волята на дарителите.

Изразходване на средствата и отчетени разходи през 2024 година

Сдружението разходва приходите и имуществото си за извършване на общественополезна дейност и през календарната 2024 година е разходвало 1 000 070 лева. Подробна информация за разходите по програми, както и за отчитането им по икономически елементи и дейности се съдържа в т. 3.5 от Приложението към Годишния финансов отчет.

Ръководството потвърждава, че е прилагало адекватна счетоводна политика, и че при изготвянето на финансовите отчети към 31.12.2024 г. е спазило принципа на предпазливостта при оценката на активите, пасивите, приходите и разходите.

Ръководството е отговорно за воденето на счетоводните регистри, за целесъобразното стопанисване на активите и за предприемането на необходимите мерки за избягването и откриването на евентуални злоупотреби.

Бургас, 31.03.2024

Изготвил:

(Ана Буриева- Председател)

ЗА КОНТАКТИ:

гр. Бургас, ул. ”Шейново” 102 А ,

СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,
завършваща на 31.12.2023 г- продължение

Тел: 056/ 81 56 18, Факс: 056/ 83 66 67, Моб.: 0896821591

Електронна поща: office@demetra.bg

Лице за контакти: Ана Буриева