

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ. 40, АЛ. 2 ОТ ЗЮЛНЦ  
за годината, завършваща на 31.12.2017 г**

---



Association "Demetra"  
102A Sheinovo str. Bourgas Bulgaria  
tel./fax +359 56 81 56 18 ;  
e-mail: [demetra@unacs.bg](mailto:demetra@unacs.bg)

**ГОДИШЕН ОТЧЕТ НА СДРУЖЕНИЕ**

**„АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА”**

**ЗА 2017 ГОДИНА**

**Бургас, 30.03. 2018г.**

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

---

Ръководството на Сдружение „Асоциация Деметра“, представя Доклада по чл. 40, ал.2 от Закона за юридическите лица с нестопанска цел и финансовия отчет към 31.12.2017 година, изготвен в съответствие с Националните счетоводни стандарти, приложими в България.

## **I. ВИЗИЯ, МИСИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ**

### **Визия**

Асоциация „Деметра“ е юридическо лице с нестопанска цел, регистрирана в Бургаски Окръжен съд на 18.11.1997 година (с последващи пререгистрации през 2002, 2008, 2008, 2010 и 2013 година) по ЗЮЛНС. Вписано е в регистъра към Министерство на правосъдието като Сдружение с нестопанска цел за осъществяване на общественополезна дейност.

Адресът на регистрация е гр. Бургас ул. „Шейново“ 102 а.

През 2017 година Асоциацията се управлява от Управителен съвет, с председател Ана Димитрова Буриева и членове Павлина Петкова Дамянова и Дияна Георгиева Видева. В своята дейност Асоциация Деметра се ръководи от Устав от 2010 г.

### **Мисия**

- разработване и прилагане на стратегии и практики в областта на социалните дейности, в областта на равенство на половете, интеграция на малцинствени етноси, политики за млади хора;
- разработване и реализиране на проекти за групи в неравностойно положение;
- разработване и прилагане на програми за професионално образование;
- организиране на обучения за развитие на капацитета на членовете си;
- изграждане на партньорства, обмен на информация и участие в национални и международни мрежи за съвместна работа;
- предлагане на програми и консултантски услуги- социални, психологически, юридически, педагогически и др. услуги;
- осигуряване на пространство, където жените преживели насилие могат да получат емоционална помощ от която се нуждаят;
- създаване на контакти с държавните институции, органите на местно самоуправление, бизнеса и академичните звена, както и с международни организации и донорски програми, подкрепящи дейността на НПО;

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

---

- застъпничество за граждански права;
- мотивиране и активно включване в обществения живот на хора или групи от хора, маргинализирани вследствие на различия от социален, културен, религиозен или здравословен характер.

### **Стратегически цели**

Подпомага формулирането и изпълнението на публични политики в социалната сфера, здравеопазване, образование, култура и спорт на базата на установени приоритети и нужди; Развитие и усъвършенстване на социалните стратегии и практики; Работи за приобщаване към обществото на младежи, възрастни и семейства. в неравностойно положение; Идентифициране, защита и лобиране за изработване и прилагане на политики за младите хора; Повишаване качеството на професионалното образование и квалификация за различни групи професионалисти; Подпомагане процеса на интеграция на малцинствени общности в българското общество; Постигане на равенство на половете, като основна и неделима част от икономическото, социално и демократично развитие; постигане на икономическо равенство между мъжете и жените – елиминиране на различията в заплащането между половете; развиване на предприемачество за жени; развиване на политики за социална защита срещу бедността; преборване с множествената дискриминация; постигане на баланс и съвместяване на работата с личния и семеен живот – гъвкава заетост за мъжете и жените; повишаване на качеството на услугите от грижи за всички възрастови групи; постигане на баланс между мъже и жени в грижите за децата и другите зависими членове на семействата; повишаване равното участие на жените и мъжете в процесите на вземане на решения – насърчаване участието на жените в политиката, в бизнеса, в науките и технологиите; елиминиране на насилието основано на пола - домашно насилие, трафик на жени, сексуално насилие на работното място; елиминиране на джендър стереотипите в обществото в образование, култура, трудов пазар, медии.

### **II. РЕАЛИЗИРАНИ ПРОЕКТИ ПРЕЗ 2017 ГОДИНА**

#### **Проект: I Превенция на сексуалната эксплоатация над деца в процеса на деинституционализация**

**Финансиран от:** Проектът е финансиран от Фондация ОАК и Фондация Медикор.

**Продължителност:** 36 месеца - от месец май 2014 година до месец май 2017 година.

**Целева група:** Младежи от алтернативни социални услуги на възраст 15 - 28 години от Областите Бургас Сливен и Пловдив

**Цел на проекта:** Изработка на наръчник за професионалисти по превенция на Сексуалната эксплоатация над деца от алтернативни социални услуги.

**Реализирани дейности по проекта:** Проведено изследване сред 160 деца и младежи ползвщи алтернативни социални услуги в Областите Бургас, Сливен и Пловдив. Създаден наръчник за професионалисти с разработени теми за превенция на

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

сексуалната експлоатация над деца. Проведени семинари и срещи с 70 професионалисти работещи с деца и младежи от трите региона обхванати по проекта. Тестване на изработения Наръчник за професионалисти „Сексуална експлоатация над деца“ сред 200 деца от социалните услуги и 150 деца от училища. Сформирани са експертни младежки групи от трите региона, в които участват младежи ползвавщи и напуснали социалните услуги в общността. Ежемесечно се провеждат срещи на младежките групи за решаване на проблеми с интеграцията им в общността след напускане на институциите, като намиране на работа, жилище. Представяни са възможности за участие в обучителни и професионални курсове, като: курс за шофьори, готовачи, курс по английски език, математика, български език, подпомогнати са групи по танци. Проведени са обучителни семинари за младежки напуснали социалните услуги за тестване на вече създадения Наръчник за професионалисти „Сексуална експлоатация над деца“. Създаден е 20 минутен обучителен филм, като част от наръчника и разработените модули към него. Създаден е и кратък клип с участието на дете от институция, разказващо своята история за участието си в проекта и постиженията му. Проведена е конференция за представянето на наръчника на която взеха участие професионалисти от трите области обхванати по проекта, както и финална конференция за оповестяване на резултатите. Връчено е официално писмо на партньора Агенция за социално подпомагане за промотиране на създадения наръчник в системата на социалните грижи и разпространяването му в страната.

**Екип: Екипът на Асоциация Деметра**

**Проект: II: „Растем свободни от насилие! По-висока чувствителност сред подрастващите и по-ефективна защита за тях в случаите на домашно насилие.“**

**Финансиран от:** Министерство на Правосъдието на Република България

**Продължителност:** от месец декември 2016 година – до месец септември 2017г.

**Целева група:** 200 лица - деца и младежи от 10 до 18 годишна възраст, разделени в две възрастови подгрупи от 10 до 14 години и втора група от 14 до 18 години. 20 лица – професионалисти – психолози, педагогически съветници, социални работници с опит в работата с жертви на насилие и с обучителни умения. 10 лица – представители на институции, предоставящи защита и помощ на деца жертви на домашно насилие в т.ч. социални работници от услуги, социални работници от Отдели за закрила на детето, Директори на училища, Адвокати, Здравни работници.

**Цел на проекта:** повишаване чувствителността на подрастващите по проблема „домашно насилие“, чрез развиване и прилагане на програми за превенция и защита в училищата в регион Бургас.

**Действия по проекта:** Разработена програма по превенция на домашното насилие в две части за две възрастови групи деца от 10-14години и 14-18години. Проведено обучение на 20 професионалисти за представяне на разработената програма. Тестване на програмата за превенция на домашното насилие сред 100 деца и младежи в училищата. Организирани и проведени междуинституционални срещи и разработен механизъм за защита на деца жертви на домашно насилие.

**Екип: Екипът на Асоциация Деметра**

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

**Регионална координация към Национална Мрежа за Децата.**

**Финансиран:** Национална Мрежа за Децата гр. София

**Продължителност:** от 01.07.2016г. до 30.06.2017г.

**Дейности:** Регионален координатор за югоизточен регион:

- Извършване на регионална координация според утвърдените роли и отговорности на организацията, регионален координатор за региона;
- Координация за постигането на целите, заложени в Стратегията на Национална мрежа за децата за периода 2015 – 2020 година и оперативния план за 2016 година.
- Изпълнение на дейности, заложени като роли и отговорности на регионалните координатори в рамките на Концепцията за регионален координатор в рамките на Концепцията за регионална координация;
- Изпълнение на дейности и постигане на цели по техническо задание.

За отчетният период от 01.01.2017г. до 30.06.2017г. регионалният координатор е организирал неколко кратно членовете на НМД за провеждането на срещи за югоизточния регион, изпращал е информация касаещи всички членове от региона и ги е подпомагал в дейности свързани с мрежата. Подържа постоянна връзка с членовете и секретариата на мрежата и се включва във всички инициативи. През месец май е организирано и представянето на бележник 2017 – който мрежата издава ежегодно. На представянето на бележника взеха участие голяма част от организацията членове за югоизточен регион и институции и услуги от Община Бургас и Община Ямбол.

**Дейност: Провеждане на супервизии на социални услуги в Област Бургас**

**Продължителност:** 12 месеца от месец януари 2017 до месец декември 2017

**Целева група:** ЦОП Средец, ДВУИ село Факия, ЦНСТ 1 Община Средец, ЦНСТ 2 Община Средец, ЦНСТ 3 Община Средец, ДЦДУ Община Средец, ДЦВУ Община Айтос, ДЦДУ Община Айтос, ЦНСТ село Бата, СУПЦ село Бата, Защитено жилище село Бата, Преходно жилище село Бата, ЦОП Община Поморие, ЦСРИ Община Поморие, ЦСРИ Община Карнобат, ЦОП Община Карнобат, ЦНСТ село Искра, ЦСРИ за ЛУ „Надежда“ Община Карнобат и ЦОП Община Созопол, 4броя ЦНСТ

**Дейности:** Провеждане на ежемесечни супервизии и обучения на място в 19 социалните услуги. Организиране на външни обучения свързани със спецификата на работата на услугите. Включване на специалистите от услугите във всички обучения и тренинги организирани от Асоциация „Деметра“.

**Екип:** Екипа на Асоциация Деметра

**III. Държавно делегирана дейност**

**Държавно делегирана дейност за Център за превенция на насилието и престъпността**

На основание Заповед № РД 01-224/16.02.2012г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане и Договор с рег.№ 46-00-23/1/ за управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация «Деметра» от

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

15.05.2015г. «Центрър за социална рехабилитация и интеграция на лица, пострадали от насилие» гр. Бургас стартира дейността си.

**Финансиран от:** Община Бургас

**Продължителност:** от месец май 2015 до месец май 2018

**Изпълнител:** Асоциация „Деметра”

**Целева група:** Най-общо целевите групи на тази услуга са лица, преживели насилие, както и техните семейства/близки. Услугата е насочена по специално към: лица, жертви на домашно насилие; лица, жертви на трафик, извършители на домашно насилие

**Основни дейности:**

- социално консултиране- кризисна интервенция и социална рехабилитация, с цел обсъждане на варианти за справяне със ситуацията и вземане на правилните решения.
- психологическо консултиране- с цел преодоляване на травматизиращото събитие; формиране на умения за вземане на адекватни решения; повишаване на самооценката и справяне със стреса;
- юридически консултации- предоставяне информация за възможностите за закрила по Закона за защита от домашно насилие и съдействие при изготвяне на документация за изискване на мерки за защита и стартиране на гражданско дело по ЗЗДН.
- фамилно консултиране- семейна терапия след проведена индивидуална терапевтична работа с жертвата на насилие, и след приключила корекционна програма с насилиника за справяне с гнева и преодоляване на негативните емоции.
- специализирана програма за работа с извършители на насилие- дългосрочна групова терапия на извършители на насилие, с цел изграждане на алтернативни модели на ненасилнически взаимоотношения и промяна на нагласите за оствързане на собственото агресивно поведение по отношение на близките хора.
- Мобилна услуга за лица пострадали от насилие – предоставяне на психологически, социални и юридически консултации на лица пострадали от домашно насилие, които не са от град Бургас в населеното място в което живеят.

**Екип работещ в центъра:** Директор, 2-ма Социални работници, Психолог, Юрист.

Екипът притежава необходимият професионален опит и стаж да работи по проблемите на целевата група. Услугата се предоставя на адрес: гр. Бургас бул.»М. Луиза» №9 , тел. 056/ 825205

**Капацитет на центъра:** Капацитетът на „Центрър за социална рехабилитация и интеграция на лица пострадали от насилие”- 15 лица месечно, ползвачи услугите със заповед от Дирекция „Социално подпомагане” гр. Бургас.

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

За периода 01.01.2017г. до 31.12.2017г. „Центрър за социална рехабилитация и интеграция на лица, пострадали от насилие” беше посетен общо от 216 нови клиенти /193- жени и 23-мъже/, търсещи помощ и съдействие от екипа от специалисти, работещи в него. С тях са проведени общо 399 консултации, от които социални- 155, с психолог- 96 и с юрист- 148. Обработени са 93 молби по ЗЗДН /Закон за защита срещу домашно насилие/, които са подадени в Районен съд – Бургас, всичките с искане за незабавна защита и съобразно случая налагане на следните ограничителни мерки:

1. Задължаване на извършителя да се въздържа от извършване на домашно насилие;
2. Отстраняване на извършителя от съвместно обитаваното жилище за срока, определен от съда;
3. Забрана на извършителя да приближава пострадалото лице, жилището, местоработата и местата за социални контакти и отдих на пострадалото лице при условия и срок, определени от съда;
4. Временно определяне местоживеещето на детето при пострадалия родител или при родителя, който не е извършил насилието, при условия и срок, определени от съда, ако това не противоречи на интересите на детето;
5. Задължаване на извършителя на насилието да посещава специализирани програми за извършители на насилие в „Центрър за социална рехабилитация и интеграция на лица, пострадали от насилие” гр. Бургас.
6. Насочване на пострадалите лица към програми за възстановяване.

Със заповед на Директора на Дирекция „Социално подпомагане”, гр. Бургас за дългосрочно ползване на услугата са насочени 18 лица:

С тях са склучени договори за предоставяне на дългосрочна социална рехабилитация за срок от 6 до 12 месеца и са проведени 922 консултации с психолог, социален работник и юрист.

През изминалата 2017г. в конферентната зала на Центъра се провеждаха специализирани програми за извършители на домашно насилие. Всяка от групите е с продължителност шест месеца и се води от социален работник и психолог. Лицата включени в програмата са насочени със съдебна заповед от Районен съд Бургас, с наложена мярка по ЗЗДН: „задължаване на извършителя на насилие да посещава специализирана програма за извършители на насилие”. Основна цел на програмата е да помогне на насилиниците да прекратят насилието, да постигне нова нагласа и разбиране за насилието над другия пол, като неприемлив модел на поведение, да се представят подходящи ненасилнически стратегии за разрешаване на конфликти.

Участниците в нея провеждаха по две индивидуални срещи с водещите на програмата, след което се стартира работата в група по утвърдената методика.

За изминалия период от време в корекционната програма бяха включени 9 лица, извършители на домашно насилие.

През периода, екипът на ЦСРИ проведе множество обучения и информационни срещи с ученици, студенти и граждани на тема: „Насилие. Видове насилие. Начини за

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

справяне с агресивното поведение. Кибер насилие". Срещите се проведоха на следните дати и със следните участници:

**Държавно делегирана дейност Кризисен център за деца и лица жертва на насилие и трафик гр.Бургас**

На основание Заповед №РД 01-621/27.05.2010г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане е разкрита социалната услуга «Кризисен Център» гр. Бургас.

На основание Заповед 1487/21.06.11г. на кмета на Община Бургас, г-н Димитър Николов, е предоставен под наем на Асоциация «Деметра», общински имот за разкриване на «Кризисен Център».

На основание Договор Рег №63-00-166/21.10.10 за управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация «Деметра», Кризисен Център за деца и лица, жертва на насилие и трафик, стартира дейността си.

На основание Договор Рег. № 460076/1/22.10.2013г за управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация «Деметра», Кризисен Център за деца и лица, жертва на насилие и трафик, продължава дейността си.

На основание Договор Рег. № 63-00-358/1/21.10.2016г. за управление на социални услуги в общността между Община Бургас и Асоциация «Деметра», Кризисен Център за деца и лица, жертва на насилие и трафик, продължава дейността си.

Настоящият отчет включва дейностите и резултатите от предоставените услуги за деца и лица жертви на насилие и трафик за периода месец 01.01.2017г до 31.12.2017 година.

Кризисния център е с общ капацитет - 8 места. За отчетния период в Кризисния център са били настанени общо 25 лица, от тях 15-непълнолетни и 10-пълнолетни лица. Всички потребители на услугата са настанени със заповеди и направления на Дирекция „Социално подпомагане „, както и с полицейска закрила.

**Финансиран от:** Община Бургас – държавно делегирана дейност

**Продължителност:** от 21.10.2016 до 31.10.2019г.

**Изпълнител:** Асоциация „Деметра”

**Описание на социалната услуга „Кризисен Център”**

Кризисен център е комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите при временно настаняване за период от три до шест месеца. Предоставените услуги са свързани със задоволяване на ежедневните, здравните, социални, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти.

Социалната услуга «Кризисен център» включва комплекс от дейности, насочени към овладяване на кризата от претърпяното насилие, осигуряване на защита и базисни

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

потребности на клиентите, редуциране на негативните последствия и провокиране на личностни ресурси, с оглед социалната реинтеграцията на пострадалото лице. Целите на директната работа с клиентите са ориентирани в две посоки: възстановяване от травмата и осигуряване на социална и правна защита и превенция на насилието/ре-трафирането след прекратяване на престоя в Кризисния център. Тези цели се осъществяват чрез разгръщане на пакет от дейности, които отговарят на заданието и на харктера на социалната услуга.

**Основната цел на услугата „Кризисен център”** е да предложи компетентна и професионална помощ на децата и лицата, жертви на насилие и трафик, като им се осигури безопасна и защитена среда за възстановяване и комплекс от социални, психологически, медицински, юридически и фамилни консултации.

**С предоставянето на услугата се цели още:**

- превенция на домашното насилие;
- превенция на сексуалното насилие;
- превенция на трафик;
- помощ и подкрепа на лица, жертви на насилие;
- превенция на насилието над деца;
- превенция от развитие на криминална кариера на деца в риск и деца с асоциално поведение, жертви на насилие;
- ресоциализация и реинтеграция на деца, напускащи различни институции и деца, намиращи се в криминална или високорискова среда

**Услугата предполага:**

- да се предлага в приемаща и стимулираща личното развитие среда, при отчитане на рисковите за развитието на човека фактори;
- да се предлага в оптимални условия за корекционна, интеграционна и ресоциализираща работа с потребителите на услугите;
- да се прилага в подходяща материална среда: подходящи помещения за индивидуална и групова работа, подходяща мебелировка за провеждане на образователни и обучителни дейности;
- да се използват специализирани методи и инструменти за оценка на риска, оценка на постребностите, планиране и управление на случай;
- да се реализират комплексно индивидуални, семейни и групови дейности, както и посредничество между потребителя и съществуващите социални системи;
- всички интервенции в рамките на услугата да бъдат ориентирани към постигането на конкретни резултати в зависимост от наличните ресурси и необходимото за това време;
- ролята на всеки специалист да бъде ясно дефинирана.

**Услугите, предоставяни в Кризисния център:**

- са основани на индивидуален подход и оценка на конкретните потребности на детето/лицето;
- съдействат и изграждат способност за развиване на умения за самопомощ в различни ситуации;
- подпомагат процеса на интегриране и насърчават личностното развитие за овластяване и социално включване;
- възстановяват и повишават уменията за социално включване;

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

- 
- предоставят подкрепа за предотвратяване на последствията от травмата;
  - предоставяните в КЦ услуги осигуряват защитена среда за деца и лица, преживели насилие, трафик или друга форма на експлоатация;

**Държавно делегирана дейност Кризисен център за деца жертва на насилие гр.  
Средец**

На основание Заповед №РД 01-131/30.01.2014г. на Изпълнителния директор на Агенция социално подпомагане е разкрита социалната услуга “Кризисен център за деца, преживели насилие”, гр. Средец.

На основание Договор Рег №474/19.05.2014г. за управление на социални услуги в общността между Община Средец и Асоциация “Деметра”, Кризисен център за деца, преживели насилие, стартира дейността си.

**Финансиран от:** Община Средец – държавно делегирана дейност

**Продължителност:** от 19.5.2014 до 31.5.2019г.

**Изпълнител:** Асоциация „Деметра”

**Описание на социалната услуга “Кризисен център”:**

Кризисен център е комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите при временно настаняване за период от три до шест месеца. Предоставените услуги са свързани със задоволяване на ежедневните, здравните социални, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти.

Социалната услуга “Кризисен център” включва комплекс от дейности, насочени към овладяване на кризата от претърпялото насилие, осигуряване на защита и базисни потребности на клиентите, редуциране на негативните последствия и провокиране на личностни ресурси, с оглед социалната реинтеграция на пострадалото дете. Целите на директната работа с клиентите са ориентирани в две посоки: възстановяване от травмата и осигуряване на социална и правна защита и превенция на насилието/ ре-трафирането след прекратяване на престоя в Кризисния център. Тези цели се осъществяват чрез разгръщане на пакет от дейности, които отговарят на заданието и на характера на социалната услуга.

Основната цел на услугата “Кризисен център” е да предложи компетентна и професионална помощ на децата, жертви на насилие и трафик, като им осигури безопасна и защитена среда за възстановяване и комплекс от социални, психологически, медицински, юридически и фамилни консултации.

С предоставянето на услугата се цели още:

- превенция на домашното насилие;
- превенция на сексуалното насилие;
- превенция на трафик;

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

- 
- превенция от развитие на криминална кариера на деца в риск и деца с асоциално поведение, жертви на насилие;
  - ресоциализация и реинтеграция на деца, напускащи различни институции и деца, намиращи се в криминална или високорискова среда.

Услугите, предоставяни в Кризисния център:

- са основани на индивидуален подход и оценка на конкретните потребности на детето;
- съдействат и изграждат способност за развиване на умения за самопомощ в различни ситуации;
- подпомагат процеса на интегриране и настърчават личностното развитие за овластяване и социално включване;
- възстановяват и повишават уменията за социално включване;
- предоставят подкрепа за предотвратяване на последствията от травмата;
- предоставяните услуги в КЦ осигуряват защитена среда за деца, преживели насилие, трафик или друга форма на експлоатация.

За всеки от клиентите е отворено досие, което се комплектова съгласно Наредбата за критерии и стандарти за социални услуги за деца и влязлата от 2012 г. Методика за Кризисен център.

Всяко досие на дете съдържа следните документи:

- Снимка на детето;
- Информация за детето;
- Информация за родителите;
- Информация за настойниците или попечителите;
- Заявление за ползване на услугата;
- Протокол за настаняване в Кризисен център;
- Заповед/направление за ползване на услугата;
- План за действие;
- Актуален социален доклад, предоставлен от Дирекция “Социално подпомагане”;
- Оценка на потребностите и План за грижа, изработени от мултидисциплинарен екип;
- Прилагат се протоколи от проведена работа по случая;
- На всяко тримесечие и след изтичане срока на настаняване се изготвя доклад за постигнатите резултати.

В досието на детето се вписват всички детайли от предприетите действия и резултатите от тях.

Социалните работници изготвят индивидуален план, съответстващ на потребностите на детето. За всеки случай е оформена необходимата документация и архивиране.

Пребиваването на клиентите в центъра е организирано в дневен режим, включващ: групови и индивидуални занимания, редовно придружаване към и от училище, училищна подготовка, консултации, време за храна, уплътняване на свободното време,

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

почивка, социални контакти. Оказва им се подкрепа и съдействие за преодоляване на кризисната ситуация.

**Информация за социалната услуга**

Настояща информация обхваща периода от 01.01.2017 до 31.12. 2017г.

Кризисният център е с общ капацитет – 10 места. За отчетния период в Кризисния център са били настанени общо 14 деца, всичките със Заповеди и направления на Дирекция “Социално подпомагане”.

**От тях:**

- малолетни – 2;
- непълнолетни – 12;
- За период от 6 месеца – 12;
- За период до 3 месеца - 2.
- Жертви на физическо насилие – 5;
- Жертви на трафик и сексуална експлоатация – 2;
- Жертви на сексуално насилие и злоупотреба – 2;
- С противообществено поведение – 3;
- С риск за живота и здравето – 2;
- Неглижиране – 0.

**Центрър за подкрепа на жертви на сексуално насилие „Вселена“ – гр.Бургас**

**Финансиран от:** Община Бургас и Община Созопол

**Продължителност:** от месец юни 2016

**Изпълнител:** Асоциация „Деметра“

Центрър за подкрепа на жертви на сексуално насилие „Вселена“ – гр. Бургас е създаден по силата на многостранен договор за сътрудничество между Община Бургас, Община Созопол, Окръжна прокуратура гр. Бургас, ОД на МВР гр. Бургас, Областна администрация - Област Бургас, УМБАЛ Бургас АД и Сдружение “Асоциация Деметра“, с активната подкрепа на Посолството на Кралство Великобритания в Република България.

Създаден е като пилотен проект с няколко основни цели:

1. Осигуряване на медицинска помощ, кризисно консултиране и подпомагане на разследване в случай на сексуално насилие;
2. Превенция на сексуалното насилие на територията на Област Бургас;
3. Координиране дейностите на отделните институции, страни по договора;
4. Насочване и настаняване на жертви на сексуално насилие при необходимост в кризисни центрове за жертви на насилие.

Центрърт започна дейността си от 01.06.2016г., като официалното откриване се извърши на 18.07.2016г. на пресконференция в гр.Бургас, Културен Център „Морско Казино“, на което присъстваха Нейно превъзходителство Ема Хопкинс – посланик на

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

Кралство Великобритания, Сотир Цацаров – главен прокурор на Република България, Георги Костов – главен секретар на МВР, много официални лица и представители на социални структури, както и партньорите по проекта.

През отчетния период 01.01.2017 -31.12.2017г. в Център „Вселена“ са извършени следните дейности:

От началото на месец Януари към екипа на центъра беше включен и мениджър за администриране на дейностите и управление на процесите в него

През периода 23.01.17 до 27.01.17 се осъществи планираното пътуване до Англия. Посетени бяха два центъра за подкрепа на жертви на сексуално насилие, а именно: Център „Сатурн“ в Кроули и аналогичен в Мейдстоун, графство Кент.

Осъществен беше планиран частичен ремонт на помещенията, предвидени за медицински кабинет с манипулационна в Център Вселена, с цел да отговаря на необходимите стандарти, предписани от РЗИ Бургас, за да бъде издаден лиценз за функционирането му със средствата, събрани от благотворителна акция на Британското посолство в София. Със същите средства беше закупено медицинско оборудване за манипулационната, както и мебели, необходими за дообзвеждането на останалите стаи на Центъра – за психологически консултации, чакалня, стая за разследващи полици и конферентна зала.

През изтеклата 2017г. в Център „Вселена“ са постъпили общо 22 сигнала:

19 пълнолетни лица;

3 непълнолетни лица;

5 чужди граждани - 3 английски, 1 датчанка и 1 от Република Сиера Леоне;

16 български граждани;

в 4 от случаите е имало само консултация по телефона, като пострадалите са отказали да ползват помощта на специалистите от центъра;

в 4 от случаите е установено, че не се касае за сексуално насилие.

в 1 от случаите е установена жертва на трафик на хора.

**Приют за временно настаняване и център за закрила и помош на жертви на трафик гр. Бургас**

**Финансиран от:** Национална комисия за борба с трафик на хора

**Продължителност:** от 25.02.2016 – до момента

**Изпълнител:** Асоциация „Деметра“

Във връзка с проведена процедура за възлагане изпълнението на обществена поръчка и на основание чл.41, ал.1, от ЗОП от 27.03.2017г. (Договор № ДГ-6/27.03.2017г. склучен с Националната комисия за борба с трафик на хора) Асоциация Деметра предоставя услугата на територията на Община Бургас. Приюта започна дейността си считано от 25.02.2016г. и функционира до момента.

В приюта се предоставят следните услуги:

## **СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА**

**ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

- Координиране с НКБТХ и МКБТХ на сигналите за жертви на трафик за безопасното доброволно завръщане на жертвата от чужбина или друго населено място в България към приюта;
- Посрещане и безопасно транспортиране на жертвата до приюта;
- Подробно запознаване на жертвата с предоставяните права и задължения на жертвите на трафик на хора, предоставяните услуги в приюта включително по отношение на престоя им и предоставяните услуги в центровете за закрила и помощ;
- Сигурно и защитено временно настаняване в приюта;
- Подсигурявяне на пълен храноден за настанените в приюта жертви, съобразени с възрастта и здравословното им състояние;
- Спешни без рецептa и по лекарско предписание медикаменти;
- Психологическа подкрепа и консултиране, включително кризисна интервенция;
- Осигуряване на основни материални нужди/хуманитарна помощ от първа необходимост/;
- Изготвяне на предварителна индивидуална оценка на риска и потребностите;
- Изготвяне на индивидуален план на действие, услуги, предлагани спрямо конкретния случай, неговите конкретни потребности и нужди;
- Медицинско и стоматологично подпомагане и/или обслужване (при нужда);
- Правно консултиране включително при подаване на молба за подпомагане и финансова компенсация;
- Социална работа;
- Подпомагане при издаване на лични документи;
- Специализирано допълнително професионално образование/ преквалифициране;
- Безопасно транспортиране до и от други услуги, институции.

За периода 01.01.2017 – 31.12.2017г. през приюта са преминали 6 жертви на трафик на хора. На същите са предоставени задоволяването на ежедневни базови подтебности, изваждане на лични документи, предоставени здравни грижи, задоволени са образователните потребностите на част от тях за довършващо образование и им е осигурена трудова ангажираност.

### **Приют за временно настаняване и последваща реинтеграция в гр. Бургас**

**Финансиран от:** Национална комисия за борба с трафик на хора

**Продължителност:** от 25.02.2016 до момента

**Изпълнител:** Асоциация „Деметра”

Във връзка с проведена процедура за възлагане изпълнението на обществена поръчка и на основание чл.41, ал.1, от ЗОП от 27.03.2017г. (Договор № ДГ-6/27.07.2017г. сключен с Националната комисия за борба с трафик на хора) Асоциация Деметра предоставя услугата на територията на Община Бургас. Приюта започна дейността си считано от 08.04.2016г. и функционира до момента.

В приюта се предоставят следните услуги:

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

- Предоставяне на подслон и социално посредничество за реинтеграция на настанените лица, чрез посещение в приюта от ръководителя на екипа два пъти седмично и провеждане на срещи с настанените лица.

За периода 01.01.2017 – 31.12.2017г. в приюта е настанена 1 жертви на трафик на хора, на която и е оказана подкрепа и подпомагане.

**Кризисен център за деца жертва на трафик на хора град София**

**Финансиран от:** Национална комисия за борба с трафик на хора

**Продължителност:** от 18.07.2017 до момента

**Изпълнител:** Асоциация „Деметра”

Във връзка с проведена процедура за възлагане изпълнението на обществена поръчка и на основание чл.112, ал.1, от ЗОП и Решение № Р-11/28.06.2017г. (Договор № ДГ-24/18.07.2017г. склучен с Националната комисия за борба с трафик на хора) Асоциация Деметра предоставя услугата на територията на Община София. Кризисния център започна дейността си считано от 18.07.2017г. и функционира до момента.

В центъра се предоставят комплекс от дейности, насочени към овластяване на кризата от претърпяното насилие, осигуряване на защита и базисни потребности на клиентите, редуциране на негативните последствия от провокиране на личностни ресурси, с оглед социалната реинтеграция на пострадалото лице. Целите на директната работа с клиента е ориентирана в две посоки:

- възстановяване от травмата
- осигуряване на социална и правна защита и превенция на насилието/ре-трафирането след прекратяване на престоя в Кризисния център.

Капацитета на центъра е 10 места и през изминалата година са настанени общо 2 деца.

**Приют за временно настаняване за помощ и закрила на жертви на трафик град София**

**Финансиран от:** Национална комисия за борба с трафик на хора

**Продължителност:** от 08.09.2017 до момента

**Изпълнител:** Асоциация „Деметра”

Във връзка с проведена процедура за възлагане изпълнението на обществена поръчка и на основание чл.112, ал.1, от ЗОП и Решение № Р-13/07.09.2017г. (Договор № ДГ-30/08.09.2017г. склучен с Националната комисия за борба с трафик на хора) Асоциация Деметра предоставя услугата на територията на Община София. Приют за временно настаняване за помощ и закрила на жертви на трафик започна дейността си считано от 08.09.2017г. и функционира до момента.

В приюта се предлагат пакет от услуги свързани с ре-интеграция на жени жертви на трафик и обхващат всички аспекти за придобиване на автономност. Включват

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

настаняване, предоставяне на хуманитарен пакет услуги, достъп до медицинска грижа, съдействие пред институции при нужда, съдействие в намиране на работа.

Приюта е с капацитет 10 места и за изминалата година в него са настанени общо 4 лице жертви на трафик на хора.

**IV. ФИНАНСОВИ РЕЗУЛТАТИ**

**Финансиране и отчетени приходи през 2017 година**

През годината са отчетени 622 хил. лв приходи от нестопанска дейност. Основен източник за финансиране на дейността на Сдружението е от дарители .

Подробна информация за финансирането по програми през 2017 година и източниците на финансиране, както и отчетените приходи от нестопанска дейност са оповестени в 3.2 и 3.3. от Приложението към ГФО.

Всички средства от дарения са усвоени по волята на дарителите.

**Изразходване на средствата и отчетени разходи през 2017 година**

Сдружението разходва приходите и имуществото си за извършване на общественополезна дейност и през календарната 2017 година е разходвало 619 хил. лв. Подробна информация за разходите по програми, както и за отчитането им по икономически елементи и дейности се съдържа в т. 3.5 от Приложението към Годишния финансов отчет.

**Парични средства и имущество**

Имуществото, отразено в актива на Баланса възлиза на 103 х.лв. и се състои от дълготрайни материални активи с балансова стойност 21 х.лв., краткотрайни активи ( вземания и парични средства ) - 82 х.лв.

По- подробна информация за паричните средства се намира в т. 4.3. от Приложението към ГФО, а за вземанията- в т. 4.2.

**Задължения**

Задълженията, отразени в раздел „Б“ от баланса към 31.12.2017 година, възлизат на 40 хил.лв, изплатени към датата на съставяне на отчета и са оповестени в т. 4.4. от Приложението.

**Собствен капитал**

Собственият капитал възлиза на 2 х.лв. Подробна информация за капитала, който изразява чистата стойност на имуществото на сдружението (разликата между всички активи и всички задължения и финансирания) е оповестена в т. 4.6. от Приложението към Годишния финансов отчет.

**Сделки със свързани лица**

Свързани лица на сдружението са членовете на управителния съвет. Информация за свързаните лица, сделките с тях и неразчетените суми са оповестени в т. 6 от Приложението към Годишния финансов отчет.

**Важни събития, след датата на която е съставен Годишния финансов отчет**

Не са възникнали коригиращи събития или значителни некоригиращи събития между датата на финансовия отчет и датата на одобрението му от ръководството.

**СДРУЖЕНИЕ АСОЦИАЦИЯ ДЕМЕТРА  
ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ЧЛ.40, ал. 2 от ЗЮЛНЦ за годината,  
завършваща на 31.12.2017 г- продължение**

**Бъдещо развитие и цели**

Сдружение „Асоциация Деметра“ работи усилено за изпълнение на програмите по сключените дългосрочни договори за финансиране, както и непрекъснато търси и си постая нови цели за осъществяване на своята основна мисия- да помага на хората, изпаднали в нужда. Ръководството счита, че сдружението работи на принципа „Действащо предприятие“ и то ще остане такова и в бъдеще.

Ръководството потвърждава, че е прилагало адекватна счетоводна политика, и че при изготвянето на финансовите отчети към 31.12.2017 г. е спазило принципа на предпазливостта при оценката на активите, пасивите, приходите и разходите.

Ръководството е отговорно за воденето на счетоводните регистри, за целесъобразното стопанисване на активите и за приемането на необходимите мерки за избягването и откриването на евентуални злоупотреби.

Бургас, 30.03.2018

Изготвил:  
( Ана Буриева Председател)



**ЗА КОНТАКТИ:**

гр. Бургас, ул. „Шейново“ 102 А ,  
Тел: 056/ 81 56 18, Факс: 056/ 83 66 67, Моб.: 0896821591

Електронна поща: office@demetra.bg  
Лице за контакти: Ана Буриева